
Conditions Générales de Vente Eté 2022

Article 1 - Champ d'application des conditions générales de vente du Camping Les Prés Verts aux 4 Sardines

- Les présentes conditions générales régissent de plein droit toutes les ventes de séjours réalisées sur le site www.presverts-campingconcarneau.com pour séjourner au Camping les Prés Verts aux 4 Sardines 123 Chemin de Kernous – BP 612 - 29900 Concarneau France. 39417580600014

Elles font partie intégrante de tout contrat conclu entre le camping et ses clients.

- Chaque client reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute réservation d'un séjour, pour lui-même et toute personne participant au séjour.

- Conformément à la loi en vigueur, les présentes conditions générales sont mises à la disposition de tout client à titre informatif préalablement à la conclusion de tout contrat de vente de séjours. Elles peuvent également être obtenues sur simple demande écrite adressée au siège de l'établissement.

Article 2 – Covid-19

Dates d'ouverture saisonnière: 25 Avril - 29 Septembre, ces dates peuvent varier selon autorisation des Autorités Gouvernementales et/ou Préfecture du Finistère.

Accueil: 3 pers. maximum, Gel hydroalcoolique, port du masque, distance d'1m50

Allées du camping: Respect des gestes barrière, garder une distance d'1 m minimum, lavage régulier des mains

Sanitaire: port du masque, respect d'une distance d'1 m, 1 équipement sur deux ouvert, 1 pers pour deux bacs vaisselle.

Lavomatique : port du masque, respect d'une distance d'1 m, 2 personnes max

Piscine bassins et plages de piscine:, respect d'une distance d'1 m, 10 personnes max dans le bassin (4m² par personne) **Bonnet de bain obligatoire.**

Les recommandations sanitaires indiquées sur le site du gouvernement peuvent être consultées sur ce lien. <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus>

Article 3 - Conditions de réservation

3.1 Prix - Règlement

Le montant du séjour est indiqué en Euro, TVA incluse.

Toute variation des charges tel le taux légal de TVA et autres charges (imposée par les pouvoirs publics) sera appliquée lors du paiement du séjour.

Information: Tarification nuitée en camping, à la semaine pour un mobil-home:

Le camping ne pratique pas de forfaits longue durée au mois. Le mobil-home se loue à la semaine, la place camping à la nuitée pour tout client en vacances.

Il n'existe pas de forfait «long séjour ».

Les « promotions ponctuelles » et/ou « offres spéciales » ne sont pas cumulables.

Conditions Générales de Vente Eté 2022

Taxe de séjour

Son montant est de 0,55 cents par personne de 18 ans et plus par jour. Le règlement se fait le jour de l'arrivée que ce soit une place de camping ou une location de mobil-home.

- **Réservation emplacement camping:** Toute location d'emplacement est nominative et ne peut être cédée. La réservation de l'emplacement ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de vos 25% d'arrhes par **CB ou ChèqueVacance** à votre nom, Chèque-Vacance Connect. Le solde du séjour est à régler quinze jours avant votre arrivée.

- Réservation mobil-home, non-fumeur:

Toute location de mobil-home est nominative et ne peut être cédée.

- La location d'un mobil-home se fait à la semaine, du samedi au samedi.

- La location ne devient effective qu'avec notre accord et après réception de 25% du montant total du séjour. Le camping se réserve le droit de refuser l'accès à tout locataire se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité d'hébergement loué. Le solde du séjour est à régler un mois avant votre arrivée.

- Pour tout retard non signalé, la location ou l'emplacement camping devient disponible après la date d'arrivée mentionnée sur le contrat de réservation. Passé ce délai de **24h** et en l'absence de message écrit, la réservation sera nulle et l'acompte restera acquis au camping.

1 –4 Pers. Bébé inclus	1 –6 Pers. Bébé inclus	1 –4 Pers. + 1 Bébé – de 18 mois*
Savanah	Bali	Bilbao
Maya	Sans supplément 2 ^e voiture	Option kit bébé 25€/semaine
Ibiza PMR		

*votre lit parapluie dans la chambre parents.

Accueil et Handicap

Un module avec rampe d'accès est à la disposition de tout client en situation de mobilité réduite. Les chiens guide ou d'assistance sont acceptés dans les localités.

3.2 Réservation

La réservation n'est effective qu'à partir de la réception de contrat et de votre acompte par **CB ou E-ChèqueVacance** soit le QUART ou 25% du Montant total du séjour. Une confirmation de réservation vous sera adressée par retour.

3.3 Modification de réservation

Aucune réduction ne sera effectuée en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

3.4 Annulation camping ou location mobil-home

Toute réservation non soldée conformément aux conditions générales de vente sera annulée.

Conditions Générales de Vente Eté 2022

Pour toute annulation parvenue plus de soixante jours avant la date de début de séjour, 50% du montant sera remboursé après déduction de vingt euros de frais d'annulation.

Moins de soixante jours avant l'arrivée; le camping retiendra l'intégralité de la somme versée.

Annulation Covid-19: Arrhes et Acomptes sont reportés à l'année suivante sans augmentation, de séjour, même période = même prix si composition identique.

3.5 Rétractation : Les réservations faites par internet ne sont pas remboursables

Les dispositions légales relatives au droit de rétractation en cas de vente à distance prévues par le Code de la Consommation ne sont pas applicables aux prestations touristiques (camping ou location) (article L.221-28 du Code de la consommation). Ainsi pour toute commande d'un séjour « par internet » auprès d'un camping, le client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation.

3.6 Assurance annulation facultative « Campezcouvert.com »

Assurance-annulation optionnelle proposée par un prestataire extérieur

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation. Ce contrat vous offre une garantie annulation facultative qui permet d'obtenir le remboursement des sommes versées en cas d'annulation de votre séjour ou de départ anticipé sous certaines conditions (maladie, accident...). En cas d'annulation, avertir le camping de votre désistement dès la survenance d'un événement empêchant votre départ par courrier ou par mail. Si le sinistre est prévu dans les conditions générales disponible sur le site www.campez-couvert.com aviser l'assureur dans les 48h et fournir tous les renseignements nécessaires et documents justificatifs.

Tarifs assurances:

- Emplacement camping : +3% du montant du séjour - Location Mobil- Homes : +3% du montant du séjour

La taxe de séjour ne doit pas être ajoutée dans le calcul de l'assurance annulation.

Article 4- Déroulement du séjour

4.1 Arrivées et Départs

En camping : les arrivées s'effectuent à partir de 14h, les départs s'effectuent avant Midi.

En mobil-home : les arrivées s'effectuent entre 16 et 20h, les départs ont lieu entre 8 et 10h le samedi.

4.2 Caution Mobil-home + caution ménage final – Caution Kit bébé:

Deux cautions sont demandées le jour de l'arrivée à la remise des clés de votre hébergement : **430 € pour le mobil-home**. + **70 € pour le ménage final***

La ou les caution(s) vous sera (seront) remboursé(s) le jour de votre départ, pendant les heures d'ouverture du bureau, après un état des lieux. La facturation d'éventuelles dégradations viendra s'ajouter au prix du séjour ainsi que le nettoyage si vous ne laissez pas l'hébergement dans un état de parfaite propreté.

Si vous ne pouvez être présent lors de l'état des lieux, que l'hébergement n'a subi aucune dégradation et est en parfait état de propreté, la caution versée le jour de l'arrivée vous sera retournée par courrier.

Camping les Prés Verts aux 4 Sardines*** 123 Chemin de Kernous BP 612 29186 Concarneau Cedex France

info@presverts.com www.presverts-campingconcarneau.com T (0)2 98 97 09 74 GPS : 47,890413, -3,938909

Naf :5530Z Siret : 394175806

Sarl Concarneau Loisirs- Capital social : 7622,45€ - TVA FR42394175806

Conditions Générales de Vente Eté 2022

*Il n'est pas demandé de caution ménage si vous prenez l'option facultative ménage final lors de votre réservation.

Si location du kit chaise-haute et matelas à langer Caution Kit Bébé à 120 €.

Visiteurs Emplacement camping ou Location Mobil-home : Si vous recevez des visiteurs durant votre séjour, ceux-ci doivent obligatoirement stationner au parking et s'adresser au bureau. Ils ont accès aux commodités SAUF à la piscine et aux plages de la piscine.

4.3 Départ

Location : Tout retour de clé après 10h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire basée sur le prix de la semaine en cours.

Place camping : La libération de l'emplacement après l'heure de midi entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire. Toute prolongation de séjour doit être formulée au moins trois jours avant la date de départ prévue.

4.4 Animaux

Option Savannah Un chien de moins de 5kg est accepté dans un Savannah sous conditions.

Les animaux ne sont pas acceptés dans les autres locations à l'exception d'un chien guide ou d'un chien d'assistance.

Les chiens de 1ère et 2ème Catégorie ne sont pas acceptés sur le camping.

4.5 Règlement intérieur

- Comme la loi l'exige, vous devez adhérer à notre règlement intérieur, déposé à la préfecture, affiché à notre réception et dont un exemplaire vous sera remis sur demande.

Article 5 – Responsabilité

- Le Camping décline toute responsabilité pour les dommages subis par le matériel du campeur-caravanier qui seraient de son propre fait ; une assurance pour votre matériel en matière de responsabilité civile est obligatoire (FFCC, ANWB, ADAC... ou auprès de votre assureur habituel).

Article 6 - Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises au droit français, tout litige relatif à leur application relève de la compétence du Tribunal de votre choix Article R. 631-3 du Code de la consommation.

Article 7 – RGPD Traitement des données personnelles

Vos données personnelles font l'objet d'un traitement effectué par le Camping des Prés Verts aux 4 Sardines.

Vous trouverez l'information complète relative à nos traitements de données sur notre page internet dédiée : <http://www.presverts-campingconcarneau.com/vos-donnees-personnelles>.

Conditions Générales de Vente Eté 2022

Afin d'exercer vos droits d'accès, de rectification, de limitation, d'opposition, d'effacement et de portabilité, vous pouvez vous adresser à notre Délégué à la Protection des Données par email, à info@presverts.com ou vous adresser à la direction de l'établissement.

Article 8 – Médiation

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, dans un délai d'un an à compter de sa réclamation écrite, le consommateur, sous réserve de l'article L.152-2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, auprès de:

SAS Médiation Solution

222 chemin de la bergerie 01800 Saint Jean de Niost

site : <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>,

email : contact@sasmediationsolution-conso.fr

Votre réservation implique que vous avez pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les acceptez sans réserve.

